



Research Paper

Presenting a Simulation Model for Sports Tourism Development in Ardabil Province, Iran

Zarei, Ghasem^{1*}, Naghavi, SeyedAli²

Received: Mar 21, 2023

Accepted: Oct 10, 2023

Abstract

Objective: The present study aimed to develop a simulation model for Sports Tourism Development (STD) in Ardabil Province, Iran.

Methodology: Utilizing a mixed-methods (qualitative and quantitative) research design, this applied study with a descriptive-analytical approach was performed on theoretical and experimental experts ($n=18$) as the statistical population, selected via non-probability, purposive sampling. For this purpose, interviews and questionnaires were employed as the data collection tools. During the qualitative phase, the main categories (themes) and sub-categories (sub-themes) of STD in Ardabil Province, Iran, were initially identified based on thematic analysis. Then, in the quantitative phase, the effective factors were prioritized by the fuzzy Delphi method (FDM). At last, the given factors acquired from the qualitative analysis were simulated with reference to System Dynamics (SD) and Agent-Based Modeling (ABM). The data analysis was also performed using MAXQDA 20 in the qualitative phase, Microsoft Excel, AnyLogic and Vensim in the quantitative one.

Results: The study results reduced to 62 initial codes, 13 sub-categories, 6 main categories (i.e., infrastructural, economic, macro-policies of sports tourism, marketing, sports, and human resources). In this sense, the infrastructural factor was in the first priority as the most effective one. Besides, the simulation output demonstrated that the proposed model could adequately estimate the future of STD in Ardabil Province, Iran.

Conclusion: According to the results of the research, it is desirable for the managers of Ardabil province to pay special attention to the identified effective factors for the development of sports tourism.

Keywords: Development, Sports Tourism, System Dynamics, Agent-Based Modeling.

1. Professor of Business Administration, Faculty of Social Sciences, University of Mohaghegh Ardabili, Ardabil, Iran,

2. Ph.D. Student of Business Administration, Faculty of Social Sciences, University of Mohaghegh Ardabili, Ardabil, Iran

* Corresponding author's e-mail address: zareigz@gmail.com

Cite this article: Zarei, GH., & Naghavi, S.A. (2025). Presenting a Simulation Model for Sports Tourism Development in Ardabil Province, Iran. *Journal of Sport Management and Development*, 13(40), 185-211.

DOI: [http://doi.org/10.22124/jsmd.2023.24162.2789](https://doi.org/10.22124/jsmd.2023.24162.2789)



Extended Abstract

Introduction and State of Problem

Tourism has been acknowledged as the world's third most profitable industry, in the wake of the oil and automotive industries (Khajehpour et al., 2016). During the last few years, most countries, in general those recognizing the best position of the tourism industry in the patterns of economic growth and development, have attempted to multiply the relevant facilities for this purpose (Parsamehr et al., 2023). As evidenced in the literature, numerous studies have up to now reflected on Sports Tourism Development (STD) as a static system, but no agent-based modeling (ABM) has been achieved in this domain in spite of its utmost importance. Given the high potential and capacity in Ardabil Province, Iran, in terms of sports tourism and the need to enter this field thanks to its high value creation and income generation, along with the lack of research, simulating the multifaceted nature of STD seems to be unavoidable. In view of the effective factors, this study was thus to present a model for simulating STD in Ardabil Province, Iran.

Methodology

Utilizing a mixed-methods (qualitative-quantitative) research design, this applied study was fulfilled based on a descriptive-analytical approach. The statistical population included university professors and sports tourism managers. Snowball sampling was also conducted (due to the high number of theoretical and experimental experts and the possibility of not knowing them), and continued until theoretical saturation was reached ($N=18$). The data collection tools were interviews and questionnaires. To meet the research objectives, thematic analysis, as a qualitative method, was practiced in the first step to identify the effective factors in STD in Ardabil Province, Iran. Upon identifying the given factors, the fuzzy Delphi method (FDM) was exploited as the second step to prioritize them. During the third step, after determining the importance of each factor affecting STD in this region, a dynamic system simulation model was developed. In the fourth step, STD in Ardabil Province, Iran, was ultimately modeled. In the qualitative part of this study, the validity and reliability of the interviews were measured and confirmed, using the Q-sort and Cohen's kappa coefficient, respectively. In the quantitative part, the validity of the questionnaires was evaluated through the relative content validity method and their reliability was checked based on the test-retest method, and settled. The dynamic system model,



like others, could represent a real-world system; therefore, it was employed to investigate the system behavior under diverse experimental conditions. Additionally, the validity of the model was established by various tests. The time interval considered in this study was between 2016 and 2021, which was applied to forecast the horizon of the next five years after verifying the validity and reliability of the model. To find the ABM validity, the expert opinions were further obtained via face-to-face interviews. In this line, the MAXQDA 20 software package was used for thematic analysis. The FDM calculations were also done in the Microsoft Excel, and the dynamic system simulation model and the ABM were practiced via the Vensim and AnyLogic software programs, respectively.

Results

Based on the study findings, 62 primary codes, 13 sub-themes, and six main themes (namely, infrastructural, economic, sports tourism macropolicies, marketing, sports, and human resources) were identified. In this sense, the infrastructural factor with the total mean score of 0.833 in terms of defuzzification was as the first priority, and then the economic factor (0.767) and the sports tourism macropolicies factor (0.758) were ranked the second and third, respectively. As well, the marketing factor with the total mean score of 0.733 in view of defuzzification was placed in the fourth priority, the sports factor (0.708) was the fifth, and the human resources factor (0.706) was ranked the sixth. The simulation output demonstrated that the number of sports tourists to Ardabil Province, Iran, was to reach 1,200,000 people at the end of the simulation period, and the STD in this region was 60%. As well, the proposed model could adequately estimate the future of STD in Ardabil Province, Iran.

Discussion and Conclusion

Investigating and presenting a model for simulating the factors affecting STD in this study, it was concluded that such factors could be incorporated into the policies and measures taken by the relevant managers owing to their impact on the growth of STD. As well, prioritizing these factors aimed to help reach an in-depth understanding of the most effective ones. According to the study findings, sports tourism managers are recommended to draw on the factors introduced here in their development plans with regard to the horizons of sports tourism in the long run. It is noteworthy that taking account of these factors in development plans might not bring about full development; thus, it is vital to basically address



this issue by laying focus on other effective factors beyond this system. In line with the study results, as a general policy, it is desirable for the managers in tourism and sports organizations in Ardabil Province, Iran, to implement this model at a specific time and measure its ability to boost the effectiveness of STD. If the proposed model gives rise to development in practice, it can be exploited in the future.

Keywords: Development, Sports Tourism, System Dynamics, Agent-Based Modeling.

References

- Khajehpour, A., Dosti, M., & Taheri, R. (2016). An Analysis of Sports Tourism Attractions of the Province of Khorasan Razavi Using AHP and SWOT Mix Models. *Tourism and Leisure Time*, 4(7), 53-62. [In Persian]
- Parsamehr, M., Nouri, M. S., Mahtab, N., & Veisi, K. (2023). Designing a Model for the Development of Iran's Sports Tourism Industry and Explaining its Future based on Scenario Writing in the Horizon of 1420. *Sport Management Journal*, 15(1), 313-330. [In Persian]



طراحی مدل شبیه‌سازی توسعه گردشگری ورزشی استان اردبیل

قاسم زارعی^{*}!¹, سیدعلی نقوی

تاریخ پذیرش: ۱۴۰۲/۰۷/۲۰

تاریخ دریافت: ۱۴۰۲/۰۱/۰۱

چکیده

هدف: هدف از پژوهش حاضر، طراحی مدل شبیه‌سازی توسعه گردشگری ورزشی استان اردبیل بود.
روش‌شناسی: روش پژوهش حاضر روش آمیخته (کیفی و کمی) که از نظر هدف، کاربردی و از حيث ماهیت و روش، توصیفی تحلیلی بود. جامعه آماری پژوهش شامل ۱۸ نفر از خبرگان نظری و تجربی بود. نمونه‌گیری به روش غیراحتمالی و بهصورت هدفمند بود و ابزار گردآوری داده‌ها، مصاحبه و پرسشنامه بود. در بخش کیفی با استفاده از روش تحلیل مضمون به شناسایی مقوله‌های اصلی و فرعی توسعه گردشگری ورزشی استان اردبیل پرداخته شد. سپس در بخش کمی، عوامل مؤثر شناسایی شده با استفاده از روش دلفی فازی اولویت‌بندی شد و در نهایت معیارهای حاصل از تحلیل داده‌های پژوهش با استفاده از روش‌های پویایی سیستم و مدل‌سازی عامل‌بنیان شبیه‌سازی شد. تحلیل داده‌های پژوهش در فاز کیفی با نرم‌افزارهای MAXQDA20 و در فاز کمی با نرم‌افزارهای Excel و AnyLogic انجام شده است.

یافته‌ها: بر اساس نتایج پژوهش ۶۲ کد اولیه، ۱۳ مضمون فرعی و ۶ مضمون اصلی (زیرساختی، اقتصادی، سیاست‌های کلان گردشگری ورزشی، بازاریابی، ورزشی و منابع انسانی) شناسایی شد که عامل زیرساختی به عنوان تأثیرگذارترین عامل شناخته شد. همچنین نتایج شبیه‌سازی نشان داد، مدل ارائه شده می‌تواند برآورد مناسبی از آتیه توسعه گردشگری ورزشی در استان اردبیل ارائه دهد.

نتیجه‌گیری: با توجه به نتایج پژوهش، مطلوب است تا مدیران استان اردبیل برای توسعه گردشگری ورزشی، توجه ویژه‌ای روی عوامل مؤثر شناسایی شده داشته باشند.

واژه‌های کلیدی: توسعه، گردشگری ورزشی، پویایی سیستم، مدل‌سازی عامل‌بنیان

۱. استاد مدیریت بازرگانی، دانشکده علوم اجتماعی، دانشگاه محقق اردبیلی، اردبیل، ایران.
۲. دانشجوی دکتری مدیریت بازرگانی، دانشکده علوم اجتماعی، دانشگاه محقق اردبیلی، اردبیل، ایران.

*نشانی الکترونیک نویسنده مسئول: zareigz@gmail.com

استناد: زارعی، قاسم و نقوی، سیدعلی. (۱۴۰۲). طراحی مدل شبیه‌سازی توسعه گردشگری ورزشی استان اردبیل. نشریه مدیریت و توسعه ورزش، ۴(۴۰)، ۱۸۵-۲۱۱.

[DOI: <http://doi.org/10.22124/jsmd.2023.24162.2789>](https://doi.org/10.22124/jsmd.2023.24162.2789)



مقدمه

امروزه در میان صنایع خدماتی، صنعت گردشگری از بخش‌های پیشتاز و در حال رشد در سطح بین‌المللی است و یکی از بخش‌های مهم اقتصادی است که به عنوان صنعت پاک قلمداد شده و ضمن افزایش درآمدهای ارزی برای اقتصاد ملی، کمک شایسته‌ای به رونق اشتغال و ایجاد درآمد کرده است. صنعت گردشگری، پس از صنایع نفت و خودروسازی، سومین صنعت درآمدزای جهان است (Khajehpour et al, 2016). از این‌رو مشهود است که طی سالیان گذشته بسیاری از کشورهای جهان با درک موقعیت برتر صنعت گردشگری در الگوهای مختلف توسعه اقتصادی، در پی آن هستند تا امکانات گردشگری خود را گسترش دهند (Parsamehr et al, 2023).

در این میان، گردشگری ورزشی^۱ به عنوان یکی از زیرمجموعه‌های این صنعت، سهم اساسی در این زمینه دارد (Keamasi Salkhori et al, 2019). گردشگری ورزشی در دهه‌های اخیر شکل جدیدی از گردشگری معرفی شده است و پیوند میان گردشگری و ورزش نوع جدیدی از گردشگری را ایجاد کرده که ساختار جدید و جامعی برای پر کردن اوقات فراغت و تفریح همراه با نشاط روانی و جسمانی انسان به وجود آورده است. امروزه ورزش نیز یکی از صنایع مهم در دنیا و از متداول‌ترین عوامل ایجاد انگیزه برای گردشگران است. ایده ورزش به عنوان جاذبیت گردشگری، موضوع جدیدی نیست، اما پایه‌های تئوریک جاذبیت‌های ورزشی اخیراً مورد توجه قرار گرفته است. ورزش همچون دیگر عوامل

جلب‌کننده، از جاذبیت‌های گردشگری است، با این تفاوت که جلب‌کننده‌ای منحصر به فرد است. ورزش این توانایی را دارد که گردشگران زیادی را به خود جلب کند؛ بنابراین رویدادهایی که در بردارنده ورزش هستند، خود نوعی جاذبیت به شمار می‌آیند و به عنوان یک عامل جلب‌کننده گردشگری به شهر یا کشور مقصد عمل می‌کنند (Parsamehr et al, 2023).

گردشگری ورزشی شامل هرگونه سفر از محل اقامت به منظور شرکت در فعالیت ورزشی تفریحی یا رقابتی، مشاهده ورزشی در سطوح آماتور یا حرفه‌ای یا بازدید و مشاهده یک جاذبه ورزشی است، به طور موقتی از اجتماع محدوده زندگی خود دور می‌شوند. با توجه به آمار، حدود ۳۲ درصد از توفیقات و دستیابی‌های جهانی گردشگری به گردشگری ورزشی اختصاص دارد (Gravand et al, 2013).

اهمیت گردشگری ورزشی به حدی است که کمیته بین‌المللی المپیک و سازمان جهانی جهانگردی، کنفرانس‌های بین‌المللی را برای تجزیه و تحلیل مسائل مربوط به گردشگری ورزشی در خلال بازی‌های المپیک برگزار و در جهت اخذ تفاهم‌نامه مشترک بین دو سازمان تلاش می‌کنند. حتی در بعضی از کشورهای جهان فعالیت‌های مربوط به گردشگری و ورزش در قالب وزارت‌خانه‌ای ویژه به نام گردشگری ورزشی امور مربوطه را برنامه‌ریزی و اجرا می‌کند (Javid et al, 2015).

کشور ایران به دلیل وجود جاذبه‌های طبیعی و آب و هوایی متنوع، ظرفیت زیادی برای توسعه گردشگری ورزشی دارد (Khodabakhshzade et al, 2020). جاذبه‌های طبیعی مربوط به دامنه‌نورده و طبیعت‌گردی، ورزش‌های ساحلی، آبی و تابستانی، بیابان‌گردی و کویرنورده و

1. Sports Tourism



استان اردبیل به چشم می‌خورد و می‌تواند موجب تقویت جایگاه فرهنگی و گردشگری شهر و استان اردبیل به مثابه قطب ورزش و تندرسنی کشور شود (Tajzadeh Namin et al, 2013) (برنامه‌ریزی در راستای توسعه گردشگری ورزشی استان اردبیل باید نخست عوامل مؤثر را شناسایی کرد. در زمینه عوامل مؤثر بر توسعه گردشگری ورزشی مطالعات متعددی انجام گرفته که در ادامه، به برخی از مطالعاتی که در این زمینه صورت گرفته، اشاره شده است).

Bagheri et al, 2023 در پژوهشی که هدف آن شناسایی عوامل مؤثر بر جذب سرمایه‌گذار در مقاصد گردشگری ورزشی بود، به این نتیجه رسیدند که عوامل نهادی و سیاسی، قانونی و سیاست‌گذاری، مدیریتی و سازمانی و فرهنگی و اجتماعی بر سرمایه‌گذاری در مقاصد گردشگری ورزشی تأثیر دارند. Ahmadi et al, 2022 در پژوهشی که هدف آن تدوین راهبردهای توسعه گردشگری ورزشی استان اردبیل بود، به این نتیجه رسیدند که گویه بیمه حوادث ورزشکاران در میان نقاط قوت، بالاترین میزان اهمیت را دارد و در بخش ضعف، گویه استفاده کم از تجارب موجود در توسعه متقابل ورزش و گردشگری به عنوان بالاترین نقطه ضعف از دیدگاه پاسخ‌دهندگان قرار دارد و در بخش فرسته‌ها، گویه وجود راهنمایان زیده و توانا در جذب گردشگران ورزشی خارجی بالاترین میزان اهمیت و در بخش تهدیدها گویه کمبود برنامه جامع و هماهنگ توسعه گردشگری ورزشی به عنوان بالاترین مورد که صنعت گردشگری استان اردبیل را مورد تهدید قرار می‌دهد، انتخاب شد. همچنین نتایج حاکی از آن بود که گردشگری ورزشی استان اردبیل از لحاظ موقعیت

جادبه‌های مربوط به شکار و صید بیشترین اهمیت را در توسعه گردشگری ورزشی ایران دارد (Parsamehr et al, 2023) هدایت و توسعه صنعت گردشگری، بهخصوص گردشگری ورزشی می‌تواند به عنوان یکی از منابع بسیار مهم کسب درآمد و ایجاد اشتغال که دارای تأثیرات اجتماعی، فرهنگی و زیستمحیطی فوق العاده‌ای نیز می‌باشد به عنوان یک نیاز مطرح می‌شود، اما هدایت این فرآیند با شناخت علمی قابلیتها، پتانسیل‌ها و تنگی‌های موجود در هر منطقه از کشور میسر است. در این میان استان اردبیل به دلیل ویژگی‌های ممتاز آب و هوایی و طبیعی و آب درمانی، قطب ورزش ایران است و در حال توسعه زیرساخت‌های گوناگون و افزایش جاذبه‌های مکمل برای خارج نمودن گردشگری این استان از حالت فصلی است، به نحوی که ایجاد شهریاری، نمایشگاه‌های صنایع دستی، تجهیز و توسعه پیست اسکی آلوارس، بهره‌گیری از انواع ورزش‌های زمستانی، دوچرخه‌سواری و موتورسواری کوهستان، برگزاری جشنواره‌های ورزشی و غیره بر رونق گردشگری ورزشی در استان اردبیل خواهد افروزد. همچنین برپایی اردوهای بدناسازی و آمادگی تیم‌های ورزشی گوناگون کشور در شهرهای اردبیل اعم از تیم‌های ورزشی باشگاهی و ملی مانند فوتبال، کشتی، اسکی روی برف، اسکی روی چمن در تفریحگاه فندقلوی اردبیل، کانوپولو و قایقرانی در دریاچه‌های نثور و شورابیل اردبیل، اردوهای کوهنوردی و صخره‌نوردی و دوچرخه‌سواری کوهستان در دامنه‌های کوه سبلان و آبدرمانی در مراکز آبدرمانی و تندرسنی می‌تواند بر تنوع بخشی، رونق و توسعه‌ی گردشگری ورزشی استان اردبیل بیافزاید. علاوه بر این ملاقات با قهرمانان سرشناسی و مهمن ورزشی استان مزیتی است که به خوبی در



راهکارهای توسعه گردشگری ورزشی ماجراجویانه در استان اردبیل، انجام دادند. نتایج حاکی از آن بود که عوامل سیاسی و قانونی، محیطی و زیرساختی، اطلاع‌رسانی و تبلیغاتی، اقتصادی، مدیریتی، امنیتی و ایمنی، فرهنگی و اجتماعی جزو طبقات اصلی توسعه گردشگری ماجراجویانه در استان اردبیل به شمار می‌روند.

Salahie, 2018 در پژوهشی که هدف آن مطالعه عوامل مؤثر بر توسعه گردشگری ورزشی کوهستان با تمرکز بر نوآوری بود، به این نتیجه رسید که عوامل سیاسی، اقتصادی، اجتماعی و زیست-محیطی بر توسعه گردشگری ورزشی کوهستان Droodi & Hasni، 2016 نشان داد که زیرساخت گردشگری، زیرساخت ورزشی، رویداد ورزشی و توجه مسئولان از عوامل مؤثر در گسترش گردشگری ورزشی در استان زنجان می‌باشدند. این تأثیرات به ترتیب مربوط به زیرساخت ورزشی، توجه مسئولان، زیرساخت گردشگری و رویداد ورزشی بوده است.

Nobakht et al, 2014 در پژوهش خود به بررسی عوامل مؤثر در توسعه گردشگری ورزشی استان اردبیل پرداختند. نتایج نشان داد که سرگرمی‌ها و فعالیت‌های تفریحی، تربیت‌بدنی، خدمات ورزشی، گردشگری، امکانات و زیرساخت‌ها، منابع طبیعی، خدمات اطلاع‌رسانی و ارتباطات، تأسیسات رفاهی و خدمات حمل و نقل عواملی هستند که به ترتیب در توسعه گردشگری ورزشی استان اردبیل مؤثرند.

Khalo Firozabadi, 2013 در پژوهشی با هدف شناسایی عوامل مؤثر بر توسعه گردشگری ورزشی در شهر مشهد، نه عامل را شناسایی کرد که به ترتیب اهمیت؛ تربیت بدنسی، امکانات و زیرساخت‌ها، تأسیسات رفاهی، خدمات ورزشی، خدمات اطلاع‌رسانی و ارتباطات، سرگرمی و فعالیت‌های

استراتژیک در منطقه محافظه‌کارانه (تدافعی) قرار دارد. Aghdam, 2021 در پژوهشی که هدف آن شناسایی و رتبه‌بندی عوامل مؤثر بر توسعه گردشگری ورزشی زمستانی در اردبیل بود، به این نتیجه رسید که عوامل مؤثر، شامل احساس آرامش و امنیت، دسترسی به امکانات و خدمات، طبیعی و اکولوژیکی، خدمات اطلاع‌رسانی، جاذبه‌های گردشگری، ایجاد مرکز گردشگری زمستانی و تسهیلات جاده‌ای و حمل و نقل بر توسعه گردشگری ورزشی زمستانی تأثیر مثبت معنی‌داری دارد و این عوامل جزئی از عوامل مؤثر بر توسعه گردشگری ورزشی زمستانی در اردبیل است. یافته‌های پژوهش Keshtidar et al, 2021 متغیر در توسعه گردشگری ورزشی نقش دارند که به ترتیب شامل جاذبه‌های گردشگری و طبیعی، عوامل تبلیغاتی و بازاریابی، عوامل زیرساختی و امکاناتی، عوامل مربوط به رویدادها، عوامل فرهنگی اجتماعی و عوامل مدیریتی است. Javid et al, 2021 در پژوهشی که هدف آن تعیین شاخص‌های مؤثر بر الگوی فعلی مقاصد گردشگری ورزشی بود، به این نتیجه رسیدند که عوامل فرهنگی و اجتماعی، بازاریابی و تبلیغات، مدیریتی و سازمانی، نهادی و سیاست‌گذاری، زیرساختی و موانع و چالش‌های فعلی بودن بر توسعه اقتصاد منطقه‌ای مقاصد گردشگری ورزشی تأثیر دارند. نتایج مطالعه Khodabakhshzade et al, 2020 نشان داد که شاخص‌های اقتصادی، سیاسی، ارتباطی، زیرساختی و مدیریتی، به عنوان معیارها و شاخص‌هایی برای ارزیابی میزان توسعه گردشگری ورزشی هستند. Moharramzadeh, 2019 & Imanzadeh, 2019



گرددشگری ورزشی متشكل از اجزای متعامل بوده و ماهیت پویا دارد. همچنین در مطالعات مذکور، با استفاده از مدل‌ها و روش‌های آماری انجام شده و این در حالی است که کاربرد روش‌های آماری زمانی امکان‌پذیر خواهد بود که ساختار سیستم در طول زمان ثابت بوده و نیاز به ارائه جزئیات نباشد. برخلاف روش‌ها و مدل‌های آماری، روش‌های پویایی سیستم و عامل محور، عوامل و تعاملات بین آن‌ها را در هر سطحی از پیچیدگی مدنظر داشته و آن‌ها را در چارچوب‌های محاسباتی قرار می‌دهد. این روش‌ها زمانی کاربرد خواهد داشت که در سیستم، عوامل علاوه بر آن که قدرت یادگیری و کسب تجربه دارند، به صورت پویا با یکدیگر در ارتباط بوده و در شکل‌دهی رفتارهای راهبردی پویا مشارکت کنند. علی‌رغم اهمیت این مسئله، پیشینه موضوع نشان می‌دهد که تاکنون هیچ مدل‌سازی عامل‌بنیانی در این حوزه صورت نگرفته است. با توجه به ظرفیت بالقوه و پتانسیل‌های بسیار خوب شهر اردبیل در مسئله گرددشگری ورزشی و لزوم وارد شدن به این حوزه به دلیل ارزش‌آفرینی و درآمدزایی بسیار زیاد و همچنین نبود پژوهشی در این خصوص؛ ضرورت انجام این پژوهش برای شبیه‌سازی ماهیت پیچیده توسعه گرددشگری ورزشی اجتناب‌ناپذیر است. هدف از این پژوهش، با در نظر گرفتن مجموع عوامل فوق‌الذکر ارائه مدلی است که بتواند با در نظر گرفتن عوامل کلیدی، توسعه گرددشگری ورزشی در استان اردبیل را شبیه‌سازی کند تا بتوان نقش ارزندهای در کمک به مدیران، به منظور توسعه گرددشگری ورزشی استان اردبیل ایفا کرد.

تغیریخی، منابع طبیعی، حمل و نقل و میراث فرهنگی و گرددشگری بودند. مرور پیشینه موضوع نشان می‌دهد که علی‌رغم وجود پژوهش‌هایی در این حوزه، وجود یک پژوهش جامع که عوامل مؤثر بر توسعه گرددشگری ورزشی را به صورت یکپارچه مورد مطالعه قرار دهد و روابط درونی بین این عوامل را به صورت تفصیلی بررسی نماید، ضروری به نظر می‌رسد. همچنین پژوهش‌هایی بیشتر در خصوص عوامل مؤثر بر توسعه گرددشگری ورزشی، می‌تواند گام‌های اساسی را در راستای شناخت و آگاهی بیشتر در زمینه کنترل عوامل مخل و تقویت عوامل مشت مؤثر در توسعه گرددشگری ورزشی فراهم آورد. همچنین توسعه گرددشگری ورزشی فراتر از یک دید تک بعدی است و لذا فراتر از فرآیندهای مرسوم متغیرهای مربوط به توسعه گرددشگری ورزشی باید محاسبه شود. موضوع مهمی که تحلیل جامع پیش‌رو به خوبی از عهده آن بر می‌آید این سازه‌ها در ارتباط با هم معنی واقعی خود را پیدا می‌کنند که اگر به صورت مجزا مورد بررسی قرار بگیرد ممکن است نتیجه مورد نظر دیده نشود. بر مبنای پژوهش‌های پیشین نحوه اثرباری همزمان اجزای این فرآیند بر روی توسعه گرددشگری ورزشی چندان مشخص نیست. با توجه به ماهیت چند بعدی توسعه گرددشگری ورزشی، اگر این اجزا به صورت مجزا دیده شود، مدل‌های ناقصی تولید خواهد شد. بنابراین ضروری است به منظور پرکردن شکاف پژوهشی و مشاهده شواهد بیشتر توسعه گرددشگری ورزشی در قالب یک مدل جامع مورد بررسی قرار بگیرد. با توجه به بررسی و جست‌وجوی پژوهش‌های انجام‌شده، مشاهده شد که در بسیاری از مطالعات، توسعه گرددشگری ورزشی به عنوان یک نظام ایستا مورد بررسی قرار گرفته است. این در حالی است که توسعه



روش‌شناسی پژوهش

اولیه، پس از آشنایی اولیه و مطالعه هر مصاحبه، مفاهیم و شاخص‌های اولیه، در قالب کدهای اولیه، تلخیص و نشانه‌گذاری شدند. در مرحله سوم، با بهره‌گیری از تجربه و خلاقیت محققان و همچنین، استفاده از ادبیات جمع‌آوری شده، مفاهیم شناسایی شده بر اساس قرابت و نزدیکی مفهومی به یکدیگر، در برچسب‌های کلی‌تر دسته‌بندی شدند و مضمون‌های فرعی اولیه شکل گرفت. در مرحله چهارم، به تعریف و نام‌گذاری مضمون‌های اصلی پرداخته شد. در گام دوم بعد از شناسایی عوامل مؤثر بر توسعه گردشگری ورزشی، از روش دلفی فازی برای اولویت‌بندی (میزان اهمیت) عوامل بهره گرفته شد. در مرحله اول این روش، پرسشنامه‌ای شامل ۶ عامل تأثیرگذار بر توسعه گردشگری ورزشی در اختیار اعضای گروه خبره قرار گرفت و از آن‌ها درخواست شد نظرشان را درباره هر معیار در قالب متغیرهای کلامی مندرج در پرسشنامه بیان کنند. در مرحله دوم پس از برآورد فراوانی پاسخ‌ها، میانگین فازی مثلثی و میانگین فازی‌زدایی برای هر یک از عوامل محاسبه می‌شود. در این پژوهش عدد آستانه ۰/۷ در نظر گرفته شده است. در مرحله سوم پس از محاسبه مقادیر میانگین فازی‌زدایی مرحله اول، در مرحله بعد پرسشنامه مرحله اول دلفی به همراه شاخص‌هایی که از نظرات خبرگان استخراج شده بود در پرسشنامه‌ای جدید طراحی و در اختیار خبرگان قرار داده شد. در مرحله چهارم پس از این که محاسبات مرتبط در دو مرحله نظرسنجی از خبرگان انجام گرفت، لازم است تفاوت میان میانگین فازی‌زدایی شده معیارها بررسی شود. با توجه به نتایج نظرسنجی مرحله اول و انطباق آن با نتایج مرحله دوم، در صورتی که تفاوت میانگین فازی‌زدایی شده در دو مرحله از ۰/۱ کمتر شود،

روش پژوهش حاضر روش آمیخته (کیفی و کمی) که از نظر هدف، کاربردی و از حیث ماهیت و روش، توصیفی - تحلیلی بود. جامعه آماری این پژوهش شامل اساتید دانشگاه و مدیران گردشگری ورزشی بود. نمونه‌گیری با روش گلوله برفی (با توجه به بالابودن تعداد خبرگان این حوزه و احتمال عدم شناخت همه خبرگان نظری (اساتید دانشگاه) و خبرگان تجربی (مدیران گردشگری ورزشی) توسط محقق تا دستیابی به اشباع نظری (N=18) ادامه یافت. به این ترتیب که در سه مصاحبه آخر اطلاعات تازه‌ای به مجموع اطلاعات حاصل از مصاحبه با شرکت‌کنندگان افزوده نشد. مصاحبه با شرکت‌کنندگان در مجموع به مدت ۶۰ ساعت معادل ۳۶۰۰ دقیقه به طول انجامید. ملاک انتخاب خبرگان تجربی، حداقل ۱۰ سال سابقه مدیریت در حوزه گردشگری ورزشی بوده است. خبرگان نظری نیز از میان اساتید دانشگاه‌ها که دارای تأثیر علمی مرتبط در قالب کتاب و مقاله بوده‌اند، انتخاب شده‌اند. جهت جمع‌آوری داده‌های پژوهش از مصاحبه و پرسشنامه استفاده شده است.

مراحل انجام این پژوهش به شرح زیر است: در گام اول برای شناسایی عوامل مؤثر بر توسعه گردشگری ورزشی استان اردبیل از روش تحلیل مضمون که یکی از روش‌های کیفی است، استفاده شد و برای تعیین، تحلیل و بیان الگوهای (مضمون‌ها) موجود، داده‌ها سازماندهی و در قالب جزئیات توصیف شدند. بر این اساس و به‌منظور تحلیل داده‌های جمع‌آوری شده، مراحل زیر انجام شد. در مرحله اول یا آشنایی با داده‌ها، پس از انجام مصاحبه نیمه‌ساختاریافته با هر یک از مصاحبه‌شوندگان، متن مصاحبه روی کاغذ ثبت و بارها مطالعه شد. در مرحله دوم، یعنی ایجاد کدهای



گرددشگری ورزشی همان متغیرهای مربوط به شش عامل تشکیلدهنده توسعه گرددشگری ورزشی است. در این بخش پارامترها تعریف شد و مقادیری که از طریق نظر خبرگان بدست آمده است را به عامل‌ها داده شد. هر کدام از پارامترها نشان‌دهنده هر یک از متغیرهای مربوط به توسعه گرددشگری ورزشی است. یک متغیر هم نیز به عنوان عامل متضاد تعریف شد، که نشان از عواملی که باعث کند شدن توسعه گرددشگری ورزشی می‌شود که با توجه به نظر خبرگان وزنی به آن اختصاص داده شد. در مرحله سوم، به تعریف رفتار هر عامل در قالب نمودار حالت پرداخته شد. در ضمن پنجره زمانی شبیه‌سازی نیز برای پنج سال (۱۴۰۰ تا ۱۴۰۵) در نظر گرفته شد. در پژوهش حاضر در بخش کیفی، برای آزمون روایی مصاحبه با استفاده از روش کیوسرت^۱ و پایابی آن با بهره‌گیری از شاخص کاپای کوهن بررسی شده است. پس از تحلیل داده‌ها، روایی مصاحبه‌ها براساس میزان اهمیت ابزارهای شناسایی شده مطابق با نظر پنج نفر از خبرگان (استادی گروه مدیریت گرددشگری دانشگاه محقق اردبیلی که آگاه به موضوع پژوهش بودند) مورد تأیید قرار گرفت. همچنین مقدار شاخص کاپای کوهن برابر با ۸/۴۰ حاصل شده که نشان از مطلوبیت روایی و پایابی مصاحبه دارد. در بخش کمی پژوهش، روایی پرسشنامه‌ها با استفاده از روش اعتبار محتوای نسبی و پایابی آن براساس روش آزمون- پس آزمون ارزیابی شد. اعتبار محتوای نسبی پرسشنامه این مطالعه با بهره‌گیری از نظرات تخصصی چهارده نفر از استادان دانشگاه‌های استان اردبیل که در حوزه گرددشگری ورزشی بر موضوع تحقیق تسلط علمی و عملی

فرایند نظرسنجی به پایان رسیده است. در گام سوم، بعد از مشخص شدن میزان اهمیت هر یک از عوامل مؤثر بر توسعه گرددشگری ورزشی در استان اردبیل؛ به توسعه‌ی مدل شبیه‌سازی پویایی سیستم پرداخته شده است. در مرحله اول، روابط علی و معلومی این عوامل بر اساس ادبیات تحقیق و انجام مصاحبه‌های نیمه‌ساختاریافته با خبرگان ترسیم شد. در مرحله دوم نمودار جریان مسئله اجرا شد و در مرحله سوم با استفاده از روش پویایی‌های سیستم، رفتار متغیر تعداد گرددشگران ورزشی در مدل شبیه‌سازی شد. در گام چهارم توسعه گرددشگری ورزشی استان اردبیل مدل‌سازی شد. در مرحله اول، عوامل تشکیلدهنده توسعه گرددشگری ورزشی، به عنوان متغیرهای مربوط به ساخت مدل در نظر گرفته شد و تمام تغییرات و مقداردهی‌ها بر روی این متغیرها اعمال شد. بعد از اعمال تغییرات، هر کدام از عوامل مؤثر دستخوش تغییرات شد که هر کدام از آن‌ها علاوه بر این که به طور خاص بر روی توسعه گرددشگری ورزشی تأثیرگذار هستند، در مجموع نیز تأثیر خود را روی توسعه گرددشگری ورزشی دارند. در مرحله دوم، جهت محاسبه میزان تأثیرپذیری هر متغیر از هر عامل بر توسعه گرددشگری ورزشی که متغیرهای مدل را تشکیل می‌دهند. باید به گونه‌ای محاسبه شود که هر متغیر از هر عاملی دقیقاً به همان مقداری که هست تأثیر آن مشخص شود؛ یعنی وزن هر متغیر در محاسبات مربوط به عوامل به طور کامل منظر قرار گرفته شود. تکنیک مبنا عامل به گونه‌ای است که اولاً نوع جامعه مشخص می‌شود، در اینجا جامعه مورد نظر پژوهش، گرددشگران ورزشی استان اردبیل بودند و عوامل توسعه

1. Q-Sort



گردشگری ورزشی) از نرم‌افزار MAXQDA20 استفاده شده است. محاسبات روش دلفی فازی در محیط نرم‌افزار Excel انجام گرفته است و شبیه‌سازی مدل پویایی سیستم و مدل سازی مبناعامل هم نیز به ترتیب با استفاده از نرم‌افزار AnyLogic و Vensim انجام شده است.

یافته‌های پژوهش

در این پژوهش، به منظور جمع‌آوری اطلاعات، ابتدا به روش نمونه‌گیری هدفمند و مصاحبه نیمه‌ساختاریافتۀ با یکی از مدیران گردشگری ورزشی و همچنین، یکی از استادان دانشگاه که در این حوزه، سابقه چندین ساله در یکی از سازمان‌های گردشگری داشت، مصاحبه‌ای صورت گرفت، سپس با همکاری آنها، مصاحبه‌شوندگان دیگر که مدیران و متخصصان بودند، مشخص شدند و با آنها نیز مصاحبه‌های نیمه‌ساختاریافتۀ صورت گرفت تا پس از مصاحبه با ۱۸ نفر، اشباع نظری حاصل شد. مشخصات کلی مشارکت‌کنندگان به طور خلاصه در جدول ۱ آورده شده است.

داداشتند، به میزان ۷۲/۰ برآورد شد که نشان از تأیید روای پرسشنامه دارد. همچنین همبستگی پاسخ‌ها بر اساس روش آزمون- پس‌آزمون به میزان ۸۷/۰ حاصل شد که مطلوبیت پایابی پرسشنامه را به همراه داشته است. مدل پویایی‌های سیستم نیز، همانند هر مدل دیگر، بازنمایی از سیستم دنیا واقعی است، به همین منظور مطالعه رفتار سیستم، تحت شرایط آزمایشی مختلف است. ضمن آن که با استفاده از آزمون‌های مختلف، اعتبار مدل بررسی شده است. بازه زمانی که این پژوهش به آن پرداخته است از سال ۱۳۹۵ تا ۱۴۰۰ بوده است که پس از تأیید روای و پایابی مدل از آن جهت پیش‌بینی افق پنج سال آینده استفاده شده است. همچنین برای بررسی اعتبار مدل مبناعامل، نظر خبرگان (مرحله اول) طی مصاحبه حضوری دریافت شد و پس از انجام اصلاحات لازم، مورد تأیید قرار گرفت. سپس طبق نظر آن‌ها شبیه‌سازی عامل‌بنیان برای فرآیند تبیین مدل نیز تأیید شد. در این پژوهش برای انجام تحلیل مضمون (شناسایی مقوله‌های اصلی و فرعی مدل توسعه

جدول ۱. مشخصات مصاحبه‌شوندگان

متغیر	دسته‌ها	فرآوانی	درصد
جنسیت	مرد	۱۲	۶۶/۶
	زن	۶	۳۳/۴
دانشگاه	دانشگاه	۸	۴۴/۴
	سازمان‌های گردشگری ورزشی	۱۰	۵۵/۶
مدرک تحصیلی	محل اشتغال	۵	۲۷/۸
	کارشناسی ارشد دکتری	۱۳	۷۲/۲

مصاحبه‌ها به دست آمده است که در جدول ۲ و شکل ۱ مشاهده می‌شود.

با توجه به تحلیل و کدگذاری مصاحبه‌های انجام شده، شش مضمون اصلی، ۱۳ مضمون فرعی و ۶۲ مفهوم اولیه از فرآیند تجزیه و تحلیل



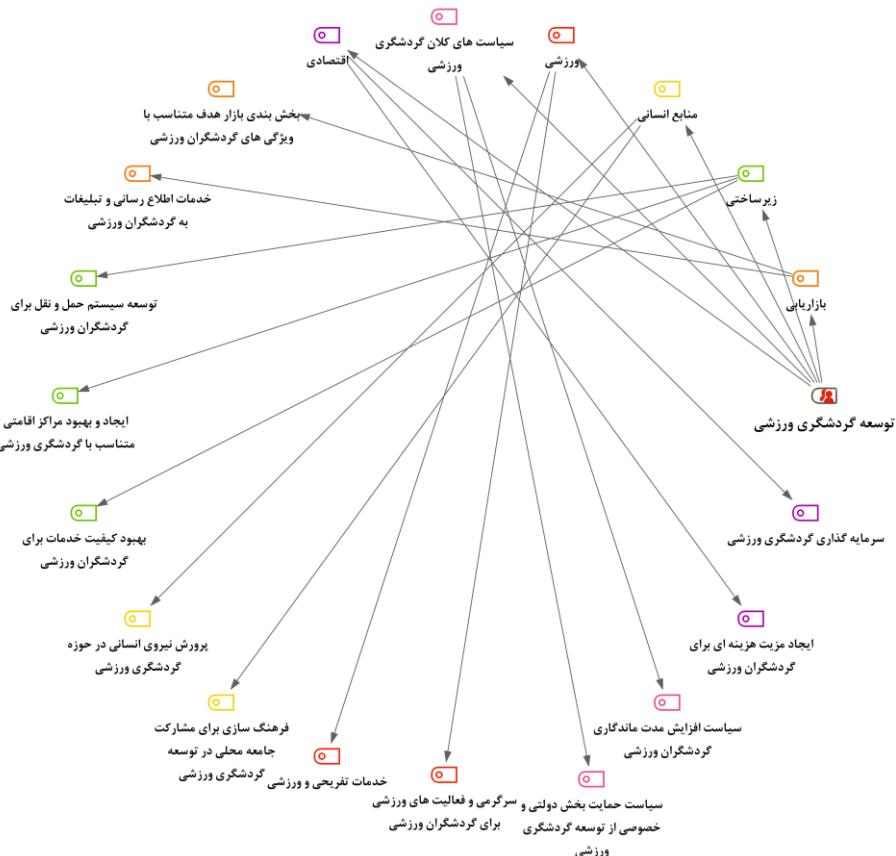
جدول ۲. مضمون‌های اصلی و فرعی توسعه گردشگری ورزشی استان اردبیل

مضمون‌های اصلی	مضمون‌های فرعی	مضامین
بهبود کیفیت خدمات برای گردشگران ورزشی	فراهم کردن فضای راحت و خوب برای گردشگران ورزشی	فراهم کردن فضای راحت و خوب برای گردشگران ورزشی
زیرساختی	دراختیار قرار دادن تسهیلات به گردشگران ورزشی	دراختیار قرار دادن تسهیلات به گردشگران ورزشی
زیرساختی	صرف هزینه چهت افزایش کیفیت خدمات	صرف هزینه چهت افزایش کیفیت خدمات
زیرساختی	فراهم کردن استانداردهای سخت‌افزاری و نرم‌افزاری در خدمات و امکانات	فراهم کردن استانداردهای سخت‌افزاری و نرم‌افزاری در خدمات و امکانات
زیرساختی	ایجاد مراکز اقامتی به صرفه	ایجاد مراکز اقامتی به صرفه
زیرساختی	ازبایش تعداد هتل‌های مناسب با نیاز گردشگران ورزشی	ازبایش تعداد هتل‌های مناسب با نیاز گردشگران ورزشی
زیرساختی	تلاش چهت ارائه سرویس‌های مناسب در هتل‌ها به گردشگران ورزشی	تلاش چهت ارائه سرویس‌های مناسب در هتل‌ها به گردشگران ورزشی
زیرساختی	احداث مراکز اقامتی و پناهگاه‌های مناسب در مقاصد زمستانی	احداث مراکز اقامتی و پناهگاه‌های مناسب در مقاصد زمستانی
زیرساختی	ساخت مراکز اقامتی جذاب در مقاصد گردشگری ورزشی	ساخت مراکز اقامتی جذاب در مقاصد گردشگری ورزشی
توسعه حمل و نقل هایی	توسعه حمل و نقل	توسعه حمل و نقل زمینی
توسعه سیستم حمل و نقل	نصب وسیله‌های جایه‌جایی در مقاصد گردشگری ورزشی (مانند، تله کابین، تله سیز و تله اسکی)	نصب وسیله‌های جایه‌جایی در مقاصد گردشگری ورزشی (مانند، تله کابین، تله سیز و تله اسکی)
برای گردشگران ورزشی	مناسب و با کیفیت بودن سرویس‌های ایاب و ذهاب	مناسب و با کیفیت بودن سرویس‌های ایاب و ذهاب
منابع انسانی	توسعه حمل و نقل ریلی	توسعه حمل و نقل ریلی
فرهنگ‌سازی برای مشارکت	مشارکت افراد استان در پذیرش گردشگران ورزشی	مشارکت افراد استان در پذیرش گردشگران ورزشی
جامعه محلی در توسعه	لزوم همراهی جامعه میزبان در توسعه گردشگری ورزشی	لزوم همراهی جامعه میزبان از اهمیت توسعه گردشگری ورزشی
گردشگری ورزشی	آگاهی جامعه میزبان از اهمیت توسعه گردشگری ورزشی برای اردبیل	آگاهی جامعه میزبان از اهمیت توسعه گردشگری ورزشی
منابع انسانی	تلاش دستگاه‌های مریبوطه برای فرهنگ‌سازی	تلاش دستگاه‌های مریبوطه برای فرهنگ‌سازی
پرورش نیروی انسانی در حوزه گردشگری ورزشی	آگاهی جامعه محلی از منافع سود گردشگری ورزشی	آگاهی جامعه محلی از منافع سود گردشگری ورزشی
ورزشی	ضرورت توجیه جامعه محلی چهت همگان شدن با برنامه‌های جذب گردشگران ورزشی	ضرورت توجیه جامعه محلی چهت همگان شدن با برنامه‌های جذب گردشگران ورزشی
پرورش نیروی انسانی در حوزه گردشگری ورزشی	تربیت منابع انسانی آموزش دیده در خصوص گردشگری ورزشی	تربیت منابع انسانی آموزش دیده در خصوص گردشگری ورزشی
ورزشی	ضرورت آموزش ویژه راهنمایان گردشگری ورزشی	ضرورت آموزش ویژه راهنمایان گردشگری ورزشی
خدمات تفریحی و ورزشی	برگزاری مسابقات ورزشی (استانی، کشوری و بین‌المللی)	برگزاری مسابقات ورزشی (استانی، کشوری و بین‌المللی)
ورزشی	توسعه مریبیان گردشگری ورزشی	توسعه مریبیان گردشگری ورزشی
ورزشی	خدمات لجن درمانی، آب درمانی و ماساژ	خدمات لجن درمانی، آب درمانی و ماساژ
ورزشی	برگزاری مسابقات در فصل‌های غیرپیک گردشگری ورزشی	برگزاری مسابقات در فصل‌های غیرپیک گردشگری ورزشی
ورزشی	نقش تسهیلات برای مسافران در برنامه‌های ورزشی	نقش تسهیلات برای مسافران در برنامه‌های ورزشی
ورزشی	تأثیر کیفیت برگزاری برنامه‌های ورزشی و گردشگری	تأثیر کیفیت برگزاری برنامه‌های ورزشی و گردشگری
ورزشی	توسعه برگزاری جشنواره‌های بازی‌های محلی	توسعه برگزاری جشنواره‌های بازی‌های محلی
ورزشی	نقش ستاره‌های ورزشی	نقش ستاره‌های ورزشی
ورزشی	هماهنگی ارگان‌های تربیت‌بدنی و گردشگری	هماهنگی ارگان‌های تربیت‌بدنی و گردشگری
ورزشی	نقش باشگاه‌های ورزشی در جذب گردشگر	نقش باشگاه‌های ورزشی در جذب گردشگر
ورزشی	توسعه گروه‌های داوطلب ورزشی	توسعه گروه‌های داوطلب ورزشی



توسعه کنگره‌های علمی و ایجاد نمایشگاه‌های ورزشی		
توسعه ورزش‌های تفریحی مثل شکار، اسکی و ماهی‌گیری	سرگرمی و فعالیت‌های	
توسعه مراکز تفریحی، دیدنی‌ها و کلوب‌های شبانه ورزشی	ورزشی برای گردشگران	
توسعه فرهنگ محلی و آثار تاریخی موجود	ورزشی	
توسعه علاقه‌مندی مردم به ورزش و طبعت‌گردی		
توسعه پوسترها و بروشورهای تبلیغاتی		
تبلیغات دهان به دهان برای دعوت سایر گردشگران ورزشی		
راهاندازی پایگاه‌های اطلاعاتی و وبسایت‌های جامع برای معرفی مقاصد و	خدمات اطلاع‌رسانی و	
فعالیت‌های گردشگری ورزشی	تبلیغات برای گردشگران	
استفاده از اینترنت و رسانه‌های نوین و شبکه‌های اجتماعی برای معرفی	ورزشی	
فعالیت‌ها و خدمات گردشگری ورزشی		
تأثیر ثبت‌نام‌های اینترنتی و خدمات الکترونیکی		بازاریابی
ارائه خدمات مناسب با هر ساختار و طبقه اجتماعی		
توجه به بازار هدف براساس ویژگی‌های جنسیت گردشگران ورزشی		
تدوین راهبردهای خاص برای هر بعد از بازار هدف	بخشنده بازار هدف	
طراحی سفرهای بهصرفة و متنوع کردن بسته‌های قیمتی براساس	متناوب با ویژگی‌های	
طبقه‌بندی گردشگران ورزشی	گردشگران ورزشی	
توجه به بازار هدف براساس ویژگی‌های رده سنی گردشگران ورزشی		
آگاهی کامل از نیازهای مختلف گردشگران ورزشی		
وجود برنامه‌های همه جانبه و جامع و رشددهنده برای گردشگران	سیاست افزایش مدت	
ورزشی چهت افزایش مدت ماندگاری		
بازدید از جاذبه‌های غیر ورزشی در کنار بازدید از جاذبه‌های ورزشی	ماندگاری گردشگران ورزشی	
جهت افزایش مدت ماندگاری گردشگران		
حمایت بخش دولتی از بعد تسهیلاتی مانند قوانین و مقررات، معافیت‌ها	سیاست‌های کلان	
و اقاما	گردشگری ورزشی	
ساخت هتل، ایران، راه‌آهن توسط بخش خصوصی	سیاست حمایت بخش دولتی	
اجرای توسعه گردشگری ورزشی توسط بخش خصوصی و سازمان‌های مردم‌نهاد	و خصوصی از توسعه	
همکاری بخش دولتی جهت سرمایه‌گذاری در گردشگری ورزشی	گردشگری ورزشی	
انجام تحقیقات بازار برای سرمایه‌گذاری در حوزه گردشگری ورزشی	سرمایه‌گذاری گردشگری	
تعریف اولویت‌های سرمایه‌گذاری در حوزه گردشگری ورزشی		
ایجاد احساس امنیت سرمایه‌گذاری در گردشگری ورزشی	ورزشی	
سرمایه‌گذاری بخش خصوصی و دولتی در حوزه گردشگری ورزشی		
در نظر گرفتن قیمت مناسب برای گردشگران ورزشی		
تلاش جهت ارزان بودن استان اردبیل برای سفرهای ورزشی	ایجاد مزیت هزینه‌ای برای	
کاهش هزینه‌ها در مقصددهای گردشگری ورزشی استان اردبیل	گردشگران ورزشی	





شکل ۱. دسته‌بندی عوامل مؤثر بر توسعه گردشگری ورزشی استان اردبیل با استفاده از نرم‌افزار MAXQDA20

اولویت‌بندی (میزان اهمیت) عوامل بهره گرفته شد که نتیجه آن، در جدول ۳ آورده شده است.

بعد از شناسایی عوامل مؤثر بر توسعه گردشگری ورزشی استان اردبیل، از روش دلفی فازی برای

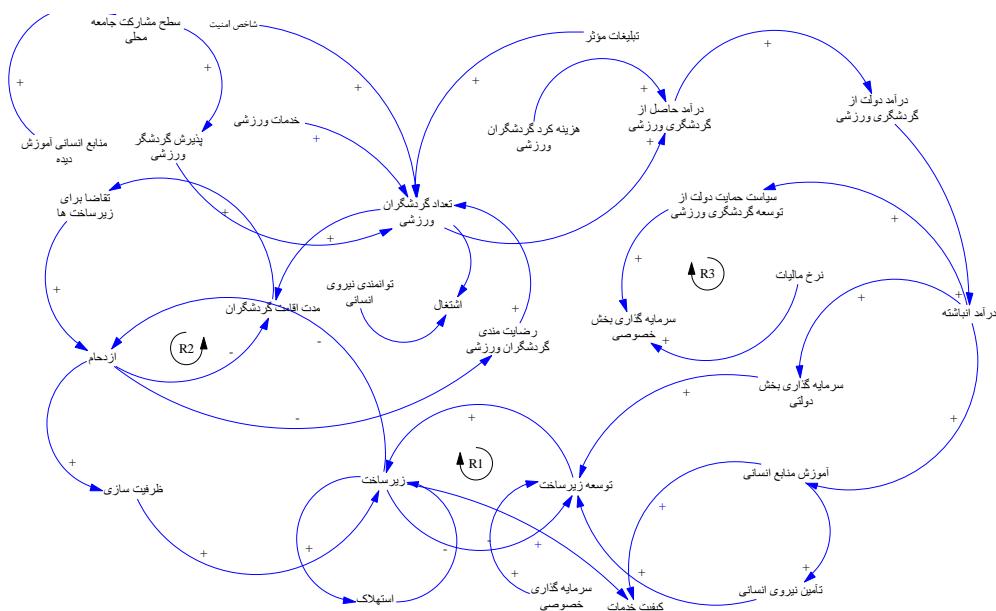
جدول ۳. اولویت‌بندی عوامل مؤثر بر توسعه گردشگری ورزشی در استان اردبیل

نام معیار	میانگین فازی زدایی مرحله اول	میانگین فازی زدایی مرحله دوم	اختلاف	میانگین فازی زدایی	اولویت‌بندی معیارها
زیرساختی	۰/۸۸۳	۰/۸۳۳	۰/۰۵	۰/۸۳۳	۱
منابع انسانی	۰/۷۵۰	۰/۷۰۶	۰/۰۴۴	۰/۷۰۶	۶
سیاست‌های کلان	۰/۸۲۵	۰/۷۵۸	۰/۰۶۷	۰/۷۵۸	۳
اقتصادی	۰/۸۰۸	۰/۷۶۷	۰/۰۴۱	۰/۷۶۷	۲
ورزشی	۰/۷۶۷	۰/۷۰۸	۰/۰۵۹	۰/۷۰۸	۵
بازاریابی	۰/۷۹۲	۰/۷۳۳	۰/۰۵۹	۰/۷۳۳	۴



در این راستا هستند. نمودار علی و معلولی مسئله این پژوهش طبق نظر خبرگان تهیه شده و در شکل ۲ نشان داده شده است. در این مدل توسعه گردشگری ورزشی، به عنوان یک سیستم در نظر گرفته شد که هدف آن افزایش تعداد گردشگران ورزشی به استان اردبیل می‌باشد. هر نمودار علی و معلولی مشکل از چندین حلقه است. از آنجایی که تعداد زیادی حلقه بازخورد در این مدل وجود دارد، در ادامه تعدادی از حلقه‌های مهم تشریح شده است.

در این پژوهش، بعد از مشخص شدن میزان اهمیت هر یک از عوامل مؤثر بر توسعه گردشگری ورزشی در استان اردبیل؛ به توسعه مدل شبیه‌سازی پویایی سیستم پرداخته شده است. روابط علی و معلولی این عوامل بر اساس ادبیات پژوهش و انجام مصاحبه‌های نیمه‌ساختار یافته با خبرگان ترسیم شده است. در تکنیک پویایی سیستم از ابزارهایی استفاده می‌شود تا ساختار یک سیستم برای درک بهتر آن نمایش داده شود. نمودار علی و معلولی و نمودار جریان دو ابزار مهم



شکل ۲. نمودار علی - معلولی

افزایش کیفیت خدمات نیز باعث جذب بیشتر تعداد گردشگران ورزشی می‌شود. اما استفاده از زیرساخت‌ها سبب استهلاک و فرسوده شدن آنها می‌شود و به عبارتی زیرساخت بیشتر، استهلاک بیشتری را در پی دارد و این امر مستلزم هزینه جاری بیشتر برای حفظ زیرساخت است.

در نمودار علی و معلولی فوق چندین حلقه علی و معلولی وجود دارد که به توضیح ۳ حلقه از میان این حلقه‌ها بسنده می‌کنیم. حلقه R1: هرچه بودجه بخش دولتی در توسعه زیرساخت افزایش یابد، زیرساخت بیشتر توسعه یافته و موجب افزایش کیفیت خدمات خواهد شد.

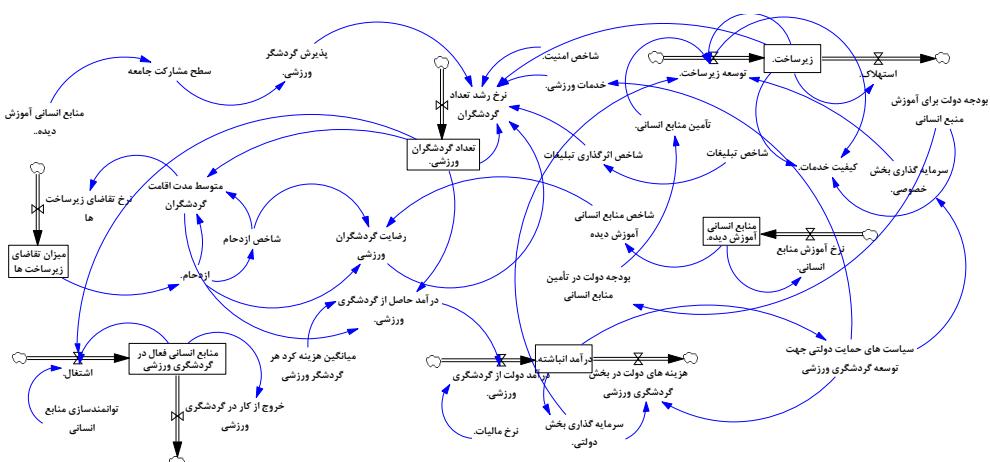


انتظار می‌رود سرمایه‌گذاری بیشتر این بخش نیز سبب توسعه زیرساخت‌ها شود. با توسعه زیرساخت، کیفیت خدمات بهبود خواهد یافت. در پی ارتقای کیفیت خدمات، جذابیت گردشگری ورزشی افزایش یافته و بنابراین تعداد گردشگران ورزشی بیشتری به استان اردبیل سفر خواهد کرد. با افزایش تعداد گردشگران ورزشی، درآمد حاصل از این نوع گردشگری افزایش یافته و در نتیجه درآمدی بیشتری از محل گردشگری ورزشی نصیب بخش دولتی خواهد شد. دولت نیز مجدد می‌تواند این درآمد را صرف بهبود سیاست‌های حمایتی جهت حمایت از بخش خصوصی کند تا این چرخه تکرار شود.

پس از تهیه نمودار علت و معلولی، نمودار جریان ترسیم شد و در شکل ۳ نشان داده شده است.

حلقه R2: با افزایش درآمد بخش دولتی از محل گردشگری ورزشی، آموزش منابع انسانی در حوزه گردشگری ورزشی افزایش یافته و همین امر سبب ارتقای سطح مشارکت جامعه محلی می‌شود. بنابراین تمایل به پذیرش گردشگر افزایش می‌یابد. با افزایش تمایل جهت پذیرش گردشگر تعداد گردشگران ورزشی افزایش می‌یابد که این افزایش موجب افزایش ازدحام می‌شود، ازدحام بیشتر نیز سبب کاهش مدت اقامت گردشگران ورزشی خواهد شد. با کاهش مدت اقامت آنان، درآمد کمتری از محل گردشگری ورزشی نصیب دولت خواهد شد.

حلقه R3: اعمال سیاست‌های حمایتی از سوی بخش دولتی سبب سرمایه‌گذاری بیشتر بخش خصوصی در حوزه گردشگری ورزشی خواهد شد.



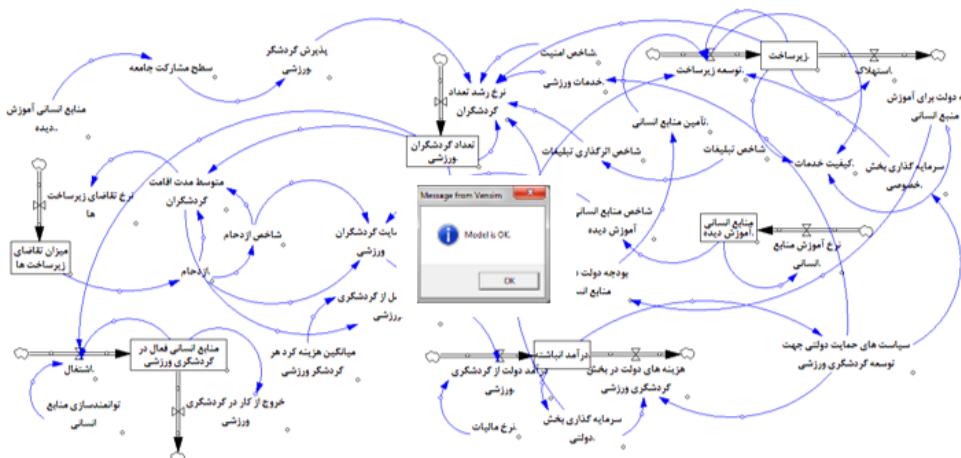
شکل ۳. نمودار جریان

به صورت میدانی و با استفاده از ادبیات موجود به شکلی تعديل کرد و اعتبار بخشید و ابزاری را برای تست کردن شبیه‌سازی‌ها توسعه داد. برای دستیابی به اطمینان از این مدل، از آزمون حد نهایی استفاده شده است. این آزمون به وسیله

اعتبار ساختاری مدل بر اعتماد رفتاری آن اولویت دارد و تنها زمانی که ساختار مدل، دارای اعتبار است می‌توان اعتبار رفتار مدل را مورد بررسی قرارداد. مدل‌های پویایی سیستم را می‌توان به کمک داده‌های جمع‌آوری شده

فرمول‌ها و توابع درستی نوشته شده باشند، نرم‌افزار درستی مدل را از نظر ساختاری تأیید می‌کند. این تأیید در شکل ۴ نشان داده شده است.

نرم‌افزار ونزیم^۱ انجام می‌شود. در این آزمون بیشترین و کمترین مجاز برای هر یک از متغیرها، وارد مدل می‌شود. پس از اجرا کردن مدل، درصورتی که هیچ خطای روی ندهد و



شکل ۴. تأیید ساختاری مدل در نرم‌افزار

منطبق بودن نتایج شبیه‌سازی با واقعیت، این مدل برای سال‌های ۱۴۰۰ تا ۱۴۰۵ شبیه‌سازی شده است. پس از اجرا کردن مدل و شبیه‌سازی عوامل کلیدی بر توسعه گردشگری ورزشی استان اردبیل، رفتار متغیر تعداد گردشگران ورزشی در مدل مشاهده شده است که در شکل ۵ نشان داده شده است.

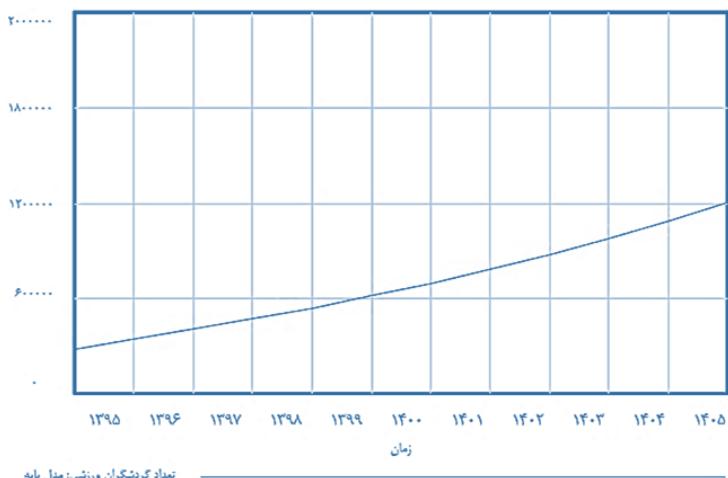
پس از جمع‌آوری اطلاعات از منابع علمی و نظرخواهی از خبرگان، ارتباط بین اجزای مختلف سیستم به کمک فرمول‌های ریاضی یا توابع عددی با یکدیگر برقرارشده و رفتار مدل مورد مشاهده قرارگرفته است. به این ترتیب که ابتدا از داده‌های مربوط به سال‌های ۱۳۹۵ تا ۱۴۰۰ به عنوان ورودی مدل استفاده شده و با توجه به

1. Vensim





تعداد گردشگران ورزشی

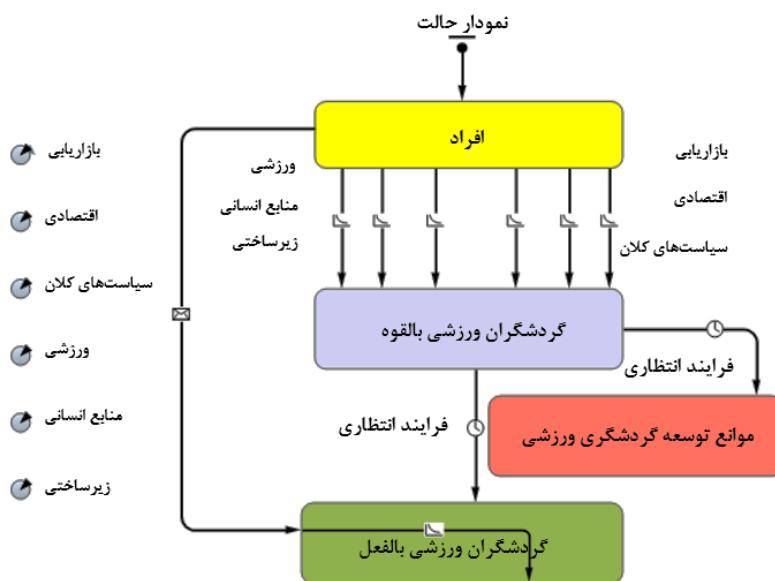


شکل ۵. رفتار متغیر تعداد گردشگران ورزشی در مدل

نشان از عواملی هست که باعث کند شدن توسعه گردشگری ورزشی می‌شود؛ که با توجه به نظر خبرگان وزنی به مقدار ۰/۰۷ به آن اختصاص داده شد. در هنگام تعریف حالات‌ها برای نرم‌افزار؛ حالت اول، نشان‌دهنده افرادی بود که در معرض شش عامل مؤثر بر توسعه گردشگری ورزشی قرار گرفتند (مستطیل زرد رنگ) و تبدیل به حالت دوم (گردشگران ورزشی بالقوه) شدند (مستطیل آبی رنگ)، که بعد از گذشت یک وقفه زمانی مشخص، گردشگران ورزشی بالقوه توسط انتقال‌دهنده‌های تعریف شده در نرم‌افزار، تبدیل به حالت سوم (گردشگران ورزشی بالفعل) شدند (مستطیل سبز رنگ)، شکل ۶ نمودار حالت را نمایش داده است.

در نهایت با استفاده از با استفاده از رویکرد مدل‌سازی عامل‌بنیان، تأثیر عوامل کلیدی بر توسعه گردشگری ورزشی شبیه‌سازی شد. بر این اساس می‌توان آینده این صنعت را در استان اردبیل پیش‌بینی کرده و تدبیر لازم جهت رسیدن به اهداف توسعه گردشگری ورزشی را اتخاذ کرد. در این پژوهش، جهت ساخت مدل شبیه‌سازی عامل‌بنیان، شش عامل که هر کدام از آن‌ها به طور خاص بر روی توسعه گردشگری ورزشی تأثیرگذار هستند در نظر گرفته شد که مقادیر ۰/۸۳، ۰/۷۶، ۰/۷۳، ۰/۷۵ و ۰/۷۰ به ترتیب به زیرساختی، اقتصادی، سیاست‌های کلان گردشگری ورزشی، بازاریابی، ورزشی و منابع انسانی با توجه به نظر خبرگان بر اساس میزان اثربخشی آن‌ها داده شد. همچنین یک متغیر نیز به عنوان عامل متضاد تعریف شد، که

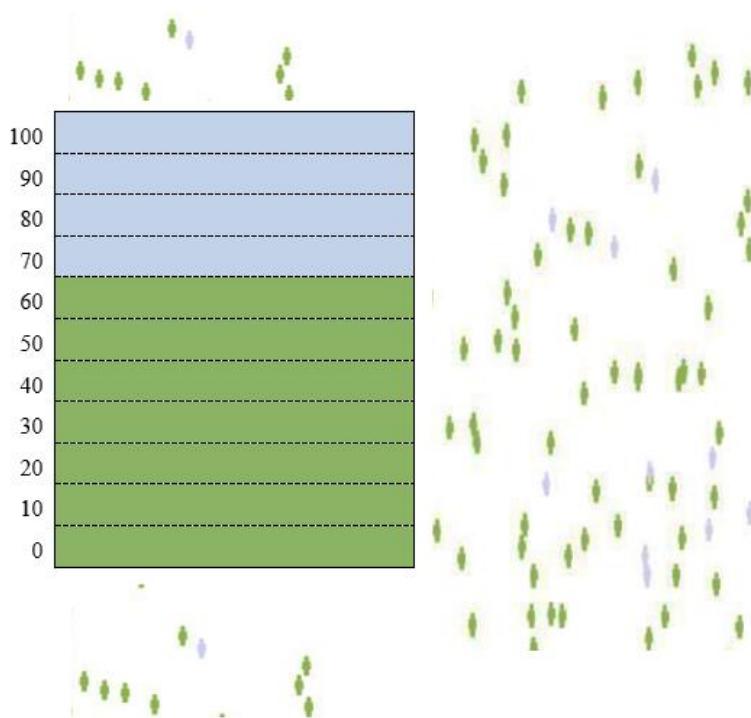




شکل ۶. نمودار حالت توسعه گردشگری ورزشی در استان اردبیل

را نمی‌دهند. این مدل نشان‌دهنده این است که می‌توان با تغییر در مقادیر پارامترها، میزان اثرپذیری را مشخص کرد و میزان توسعه گردشگری ورزشی در استان اردبیل را مورد بررسی قرار داد و در راستای بهبود گردشگری ورزشی تصمیماتی را اخذ کرد. شکل ۷ نشان‌دهنده زمان اجرای مدل است.

پس از مقداردهی به پارامترها و انجام کدنویسی‌های مربوط به عامل‌ها، مدل قابل اجرا شدن است که؛ قسمت سبز رنگ (۶۰ درصد) نشان‌دهنده توسعه گردشگری ورزشی در استان اردبیل، در پایان دوره شبیه‌سازی است و قسمت آبی رنگ (۴۰ درصد) به عنوان قسمت‌هایی است که به دلیل دارا بودن پارامترهای نفی‌کننده توسعه گردشگری ورزشی در استان اردبیل، اجازه این که توسعه به صورت ۱۰۰ درصدی انجام شود



شکل ۷. نتیجه حاصل از شبیه‌سازی توسعه گردشگری ورزشی در استان اردبیل

توسعه کسب‌وکارهای ورزشی می‌دانند. از این‌رو، بهبود زیرساخت‌های حمل و نقل و دسترسی، ارتقای کیفیت مراکز اقامتی و ورزشی و سایر تسهیلات مرتبط، می‌تواند به‌شكل معناداری در تقویت هیجانات و احساسات مثبت گردشگران نقش داشته باشد. چنین احساساتی، حتی در بازه‌های زمانی کوتاه، می‌توانند به افزایش ارزش ادراکی مقصد گردشگری در ذهن بازدیدکنندگان منجر شوند. این امر در نهایت می‌تواند زمینه‌ساز بروز نیات رفتاری مطلوب از سوی گردشگران شده و حضور مستمر و بازگشت مجدد آنان به مناطق گردشگری ورزشی را تسهیل کند (Parsemehr et al, 2023). در پژوهش حاضر عامل زیرساختی به عنوان با اهمیت‌ترین عامل توسعه گردشگری ورزشی شناخته

بحث و نتیجه‌گیری
پژوهش حاضر با هدف ارائه مدلی که بتواند با در نظر گرفتن عوامل مؤثر، توسعه گردشگری ورزشی در استان اردبیل را شبیه‌سازی کند، انجام گرفت. اولین عامل شناسایی شده در زمینه توسعه گردشگری ورزشی عامل زیرساختی بود. & Farhadi Uonaki, Javid et al, 2021 Imani Khoshkhooy, 2022 Liu, 2016 نیز عامل زیرساختی را به عنوان یکی از مؤلفه‌ها و شاخص‌های اصلی توسعه گردشگری ورزشی معرفی کردند، که همانند بودن نتایج آن مطالعه‌ها را با پژوهش فعلی نشان می‌دهد ولی از نظر ماهیت و اهداف دارای تفاوت‌هایی بودند. در این زمینه Provistel و Pellegrini et al, 2020 Hider, 2018 نیز افزایش زیرساخت‌ها را عامل

باعث شده است که اهمیت گردشگری ورزشی به عنوان جایگزین درآمدی مردم بیشتر مطرح باشد (Javid et al, 2015). بنابراین با توجه به این که استان اردبیل، از نظر عوامل مؤثر در توسعه گردشگری ورزشی از جایگاه مناسبی برخوردار می‌باشد، اگر از همه نظر و از جوانب مختلف در زمینه گردشگری ورزشی مدیریت صحیح صورت گیرد، توسعه اقتصادی منطقه به‌شکل بارزی نمایان می‌شود. بنابراین به مدیران این حوزه پیشنهاد می‌شود جهت عملیاتی شدن این عامل اقداماتی از قبیل کاهش قیمت محصولات و خدمات گردشگری ورزشی برای مشتریان از راههای توسعه این صنعت صورت پذیرد. گردشگری ورزشی در حالت کلی فعالیتی برای پر کردن اوقات فراغت و لذت بردن از آن فعالیتها است. اما در سال‌های اخیر آنس‌ها و سازمان‌های درگیر در این حوزه به بنگاه‌های اقتصادی صرف تبدیل شدند که فقط به فکر سود بیش‌تر از فعالیتها و تورهای خود هستند و توجه زیادی به مشتریان خود ندارند. در کنار این، بسیاری از تجهیزات ورزش‌های مرتبط با گردشگری ورزشی مثل ورزش‌های زمستانی و کوهنوردی و ... گران قیمت بوده و تهیه آن برای بیش‌تر افشار جامعه ممکن نیست. اختصاص بن‌های تخفیف برای افشار خاص مانند داشت آموزان، دانشجویان و کارگران و ... و پایین آوردن قیمت تجهیزات و تورهای برگزار شده سبب توسعه بیش‌تر این صنعت خواهد شد. در کنار این عوامل نظارت و کنترل مستمر قیمت مراکز اقتصادی و سایر خدمات و کالاهای مصرفي در مقاصد که در خیلی از موارد باعث نارضایتی و عدم تکرار سفر به مقصد موردنظر را باعث می‌شود را باید مدنظر قرار داد. همچنین ایجاد زمینه مناسب جهت جذب سرمایه‌گذار و تمرکز بر جذب سرمایه‌گذار داخلی یکی دیگر از راهبردهای توسعه گردشگری

شد، که نشان از مهم بودن این عامل در جذب گردشگران ورزشی استان اردبیل دارد. به مدیران این حوزه پیشنهاد می‌شود جهت عملیاتی شدن این عامل اقداماتی از قبیل در نظر گرفتن تسهیلات مناسب جهت سهولت دسترسی و ارائه امکانات مناسب به گردشگران ورزشی، سرمایه‌گذاری جهت دستیابی به استانداردهای لازم در کیفیت خدمات ارائه شده به گردشگران ورزشی، نظارت مناسب بر سیستم‌های حمل و نقل، ایجاد مراکز اقامتی متناسب با نیاز گردشگران ورزشی، فراهم کردن دسترسی مناسب گردشگران به جاذبه‌ها، توسعه و بهسازی تسهیلات حمل و نقل صورت پذیرد و کمبودهای مطرح در این زمینه رفع شود. همچنین رویدادهای ورزشی این استان بهتر است در مناطقی از استان برگزار شود که از نظر امکانات و زیباساختها غنی باشد؛ چرا که این عامل نقش مؤثری در جذب گردشگران به‌خصوص گردشگران ورزشی دارد. دومین عامل شناسایی شده در زمینه توسعه گردشگری ورزشی در استان اردبیل عامل اقتصادی گردشگری ورزشی در استان اردبیل عامل اقتصادی Saeedeh Zarrabadi & Abdollah, 2013 نیز در ارزیابی عوامل مؤثر در توسعه صنعت گردشگری منطقه آزاد چابهار، توان اقتصادی را به عنوان یکی از مؤلفه‌ها و شاخص‌های اصلی توسعه گردشگری معرفی کردند که همانند بودن نتایج آن مطالعه را با پژوهش فعلی نشان می‌دهد، اما از نظر شاخص‌ها تفاوت‌هایی دارند. گردشگری یکی از اقتصادی‌ترین فعالیتها در چرخه ملی به خصوص از نظر اشتغال، ارزآوری و رونق مناطق مختلف به حساب می‌آید و گردشگری ورزشی به عنوان یکی از شاخه‌های گردشگری به صورت پدیده‌ای چندبعدی عمل می‌کند که شناسایی قابلیت‌ها و ظرفیت‌های آن نیز عامل مهمی در توسعه اقتصادی است. در سال‌های اخیر و بهویژه شرایط اقتصادی نامساعد



عوامل پیشبرد صنعت گردشگری، نیازمند بررسی همه جانبه از ابعاد علمی، اجتماعی، فرهنگی و ارتباطی است. به کارگیری این ابزار با رویکردی تخصصی، مبتنی بر اصول پژوهشی و هنری، می‌تواند به تحقق اهداف و دستیابی به نتایج مطلوب در این حوزه منجر شود. در زمینه گردشگری ورزشی، استفاده حرفه‌ای از راهبردهای بازاریابی و تبلیغات از (Pirjamadi et al, 2022). اهمیت ویژه‌ای برخوردار است، بنابراین به مدیران این حوزه پیشنهاد می‌شود جهت عملیاتی شدن این اقداماتی از قبیل اطلاعات لازم در مورد خواسته‌ها و نیازهای مختلف گردشگران ورزشی در هر بعد از بازار هدف کسب شود و علائق و نیازهای گردشگران ورزشی ارضا شود. همچنین بسته‌های سفر براساس طبقبندی گردشگران ورزشی و توان مالی آنان طراحی صورت پذیرد. پنجمین اهمیت عامل ورزشی در عامل ورزشی بود. همچنین اهمیت عامل ورزشی در توسعه گردشگری ورزشی در مطالعات پژوهشگرانی Nobakht & et Droodi & Hasni, 2016 نظیر Khalo Firozabadi, 2013 و al, 2014 نیز تأکیده شده است، که با یافته‌های این پژوهش همسو می‌باشد. ورزش و تماشگر، در واقع بخشی از صنعت گردشگری ورزشی می‌باشند و تماشاگران و شرکت‌کنندگان رویدادهای ورزشی می‌توانند نقش عمده‌ای در کیفیت صنعت گردشگری و پر کردن اوقات فراغتشان داشته باشند. ورزش به عنوان یک مولد بزرگ برای صنعت گردشگری عمل می‌کند و می‌تواند هزاران نفر از مردم را در مسابقات ورزشی گرددem آورد و برای هتل‌ها، رستوران‌ها و حمل و نقل درآمدزایی داشته باشد (Weed, 2020). نکته جالب‌تر این است که ورزش متصل به آموزش هم می‌تواند درآمدزایی داشته باشد و با ایجاد کمب‌های تمرینی آموزشی از آن سود برد (Chalip, 2019).

ورزشی در استان اردبیل است. سومین عامل شناسایی شده در زمینه توسعه گردشگری ورزشی در استان اردبیل عامل سیاست‌های کلان گردشگری بود. اهمیت این عامل در مطالعه‌های Bagheri et al, 2021 Veicy, 2023 Javid et al, 2023 نیز تأکیده شده است، که با یافته‌های این پژوهش همپوشانی داشت، اما از نظر روش کار تفاوت‌های قابل ملاحظه‌ای با مطالعه مذکور داشتند. به مدیران این حوزه پیشنهاد می‌شود جهت عملیاتی شدن این عامل اقداماتی از قبیل سیاست‌های حمامیتی، ارزان تر کردن امکانات و خدمات در استان برای افزایش مدت ماندگاری گردشگران اردبیل تدوین کنند. همچنین جهت توسعه گردشگری ورزشی و اجتناب از تصدی‌گری بخش دولتی در بخش گردشگری ورزشی و اجرای سیاست‌های این حوزه با عاملیت قبیل اطلاعات لازم در مورد خواسته‌ها و نیازهای گردشگری ورزشی در استان اردبیل صورت پذیرد. چهارمین عامل شناسایی شده در زمینه توسعه گردشگری ورزشی در استان اردبیل عامل بازاریابی بود. Hasibi & Shojaei, 2020 در پژوهشی که با هدف تحلیل جامع آمیخته بازاریابی گردشگری ورزشی در استان گیلان انجام دادند، به این نتیجه رسیدند که توسعه پایدار و جامع صنعت گردشگری ورزشی مستلزم اتخاذ رویکردی سیستمی و یکپارچه است که در آن تمامی عناصر آمیخته بازاریابی به طور همزمان و هماهنگ باید مورد توجه قرار گیرند. Pan et al, 2017 نیز در پژوهشی نشان دادند که تبلیغات نه تنها موجب توسعه گردشگری می‌شود، بلکه در عین حال قدرت ملی را افزایش می‌دهد. Esmaeili et al, 2016 در پژوهشی با هدف اولویت‌بندی ابزارهای ارتباطی یکپارچه بازاریابی در جهانگردی ورزشی نشان دادند که تبلیغات در درجه اول اهمیت قرار دارد. بازاریابی به عنوان یکی از مؤثرترین



است، می‌توان نتیجه گرفت که کاربست عوامل بحث شده می‌تواند بر رشد توسعه گردشگری تأثیرگذار باشد و در سیاست‌ها و اقدامات متولیان مربوطه استفاده شود. همچنین اولویت‌بندی عوامل، فقط به سبب درک بیشتر و شناخت عوامل تأثیرگذارتر است. با توجه به یافته‌های این پژوهش توصیه می‌شود مدیران حوزه‌ی گردشگری ورزشی در برنامه‌های توسعه‌ای خود از عوامل شناسایی شده استفاده کنند و افق‌های گردشگری ورزشی را در بلندمدت مبتنی بر این عوامل طرح‌ریزی کنند. شایان ذکر است که تنها گنجاندن این عوامل در برنامه‌های توسعه‌ای احتمالاً به توسعه کامل منجر نخواهد شد، از این‌رو لازم است این مسئله به‌طور ریشه‌ای و با نگاه به سایر عوامل اثرگذار مهم که گاه‌آ خارج از سیستم هستند، بررسی شود. همچنین در راستای نتایج حاصل از پژوهش، به عنوان یک سیاست کلی، مطلوب است تا مدیران سازمان‌های گردشگری و ورزشی استان اردبیل، مدل پژوهش حاضر را پیاده‌سازی کنند؛ به این ترتیب که مدل منتخب در بازه زمانی مشخص به مرحله اجرا گذاشته شده و میزان توانایی آن در بهبود اثربخشی توسعه گردشگری ورزشی انداره‌گیری شود، در صورتی که در عمل، مدل پژوهش سبب توسعه شد، در دوره‌های آتی در نظر گرفته شود. از مهم‌ترین محدودیت این پژوهش، بازه زمانی خاص انجام پژوهش است، لذا می‌توان اشاره نمود که این پژوهش محدود به قلمرو زمانی بوده و با گذشت زمان دچار تغییرات محسوسی می‌شود.

با توجه به این که باید بین پیشنهادها و یافته‌های پژوهش نگاشت مناسب برقرار شود، بر اساس داده‌ها و نتایج به دست آمده، برخی پیشنهادهای کاربردی ارائه شده است تا رویکردهای جدیدی از

بنابراین به مدیران این حوزه پیشنهاد می‌شود جهت عملیاتی شدن این عامل اقداماتی از قبیل ایجاد لیگ‌های آماتوری در رده‌های مختلف سنی برای عضویت در لیگ‌های حرفه‌ای صورت پذیرد. همچنین با توجه به شرایط اقلیمی مناسب استان اردبیل، می‌توان برخی از ورزش‌ها همانند شنا، دوچرخه‌سواری، اسب‌سواری و ... که نیازی به سالن یا استادیوم ورزشی ندارند را با فراهم آوردن امکانات لازم احیاء کرد و از طریق برگزاری مسابقات ورزشی گردشگران را به آن‌جا کشاند. ششمین عامل شناسایی شده در زمینه توسعه گردشگری ورزشی در استان اردبیل عامل منابع انسانی بود. این نتیجه Keamasi Salkhori et al, 2019 با نتایج پژوهش که منابع انسانی را به عنوان یکی از عواملی که بر توسعه پایدار گردشگری ورزشی تأثیر می‌گذارد شناسایی کردند، همپوشانی داشت ولی از نظر ماهیت و اهداف دارای تفاوت بود. منابع انسانی یکی دیگر از راهبردهای مهم جهت توسعه گردشگری ورزشی در استان اردبیل است. از این‌رو به مدیران این حوزه پیشنهاد می‌شود ضمن آموزش‌های لازم به جامعه محلی، منافع توسعه این نوع گردشگری برای آنان تشریح شود و همچنین منابع انسانی شاغل در این حوزه برای امور مختلف آموزش داده شوند. این آموزش باید مستمر باشد. آموزش هرچه بهتر و بیشتر منابع انسانی می‌تواند رضایت گردشگران را افزایش دهد. با توجه به شبیه‌سازی‌ها و بر اساس تجزیه و تحلیل‌های انجام گرفته، نتایج نشان داد در پایان دوره شبیه‌سازی تعداد گردشگران ورزشی استان اردبیل به ۱۲۰۰۰۰ نفر می‌رسد و میزان توسعه گردشگری ورزشی در استان اردبیل، ۶۰ درصد می‌باشد. بنابراین با توجه به نتایج این پژوهش که در واقع به بررسی و ارائه مدل در حوزه‌ی عوامل مؤثر بر توسعه گردشگری ورزشی پرداخته



پیشنهاد می‌شود؛ در کنار برگزاری رویدادهای ورزشی، جشن‌هایی مناسب با فرهنگ شهر میزبان برگزار و تبلیغاتی مناسب جهت برگزاری رویدادها صورت بگیرد.

پیشنهاد می‌شود؛ با افزایش اماکن اقامتی و پذیرایی در مقاصد گردشگری ورزشی و بالا بردن سطح کیفی آن‌ها و همچنین افزایش زیرساخت‌ها از جمله حمل و نقل، رفاه بیشتری برای گردشگران فراهم شود.

در خصوص پیشنهادهای پژوهشی می‌توان به این مورد اشاره کرد که پژوهش‌های مشابه در دیگر استان‌های کشور انجام پذیرد تا با تکرار نتایج قطعیت بهتری به دست آید. همچنین استفاده از روش‌های شبیه‌سازی و تکنیک‌های آماری دیگر نیز برای عنوان پژوهش حاضر دور از دسترس نیست. بنابراین به محققان علاقه‌مند در زمینه گردشگری ورزشی پیشنهاد می‌شود تا با افراد دیگر متغیرهای اثرگذار، مدل پژوهش را گسترش دهند تا بتوان مدلی جامع برای توسعه گردشگری ورزشی پیشنهاد داد.

این حوزه را در اختیار مدیران سازمان‌های گردشگری و ورزشی قرار دهد.

پیشنهاد می‌شود؛ برنامه‌هایی جهت توسعه سرمایه‌گذاری مانند ارائه تسهیلات و امتیازهای ویژه سرمایه‌گذاری در حوزه گردشگری ورزشی به‌وسیله سازمان‌های ذی‌ربط ارائه شود و از سرمایه‌گذاران داخلی و خارجی دعوت شود تا در این عرصه مشارکت کنند.

پیشنهاد می‌شود؛ با استفاده از شیوه‌های نوین و فناوری‌های روزآمد تبلیغاتی جهت اطلاع‌رسانی مقتضی به جامعه هدف و جذب گردشگران ورزشی صورت پذیرد.

پیشنهاد می‌شود؛ جهت توانمندسازی جامعه میزبان، پخش برنامه‌های رادیویی و تلویزیونی پیرامون مزایای گردشگری ورزشی و کلاس‌های آموزشی کوتاه‌مدت و میان‌مدت برای بهبود تعامل آن‌ها با گردشگران ورزشی صورت بگیرد.

پیشنهاد می‌شود؛ اطلاعات لازم در مورد خواسته‌ها و نیازهای مختلف گردشگران ورزشی در هر بعد از بازار هدف کسب شود و علائق و نیازهای گردشگران ورزشی ارضاء شود.

References

- Aghdam, M. (2021). Identification and ranking of factors affecting the development of winter sports tourism in Ardabil [MSc Thesis]. Ardabil, Iran: Islamic Azad University Branch Ardabil. [In Persian]
- Ahmadi, M., Noori Khanyourdi, M., Mostafaei, J., & Shahbazi, R. (2022). Codify strategies for sports tourism development in Ardabil province Based on SWOT & QSPM model. *Journal of Sport Management and Development*, 11(2), 115-142. [in Persian]
- Bagheri, G., Moghadamzadeh, A., Asadi, H., Almasi, H., & Javid, M. (2023). Qualitative Exploration of Effective Factors on Investor Attraction in Sport Tourism Destinations: Case Study, Ardabil Province. *Strategic Studies on Youth and Sports*, 21(58), 255-272. [In Persian]
- Chalip, L. (2019). Educational sport tourism: A conceptual framework. *Journal of Sport Management*, 33(2), 133-145.
- Droodi, H., & Hosni, H. (2016). Investigation of effective factors in



- the expansion of sports tourism (case study: tourists participating in sports events in Zanjan province). *Quarterly Journal of the Strategic Studies Center of the Ministry of Sports and Youth*, 14(30), 55-70. [In Persian]
- Esmaili, N., Ganjuei, F.A., & Tojari, F. (2016). Prioritizing Integrated Marketing Communication Tools in Sport Tourism in Iran Based on ACCA Model. *International Journal of Sport Management, Recreation and Tourism*, 26(1), 54-66. [In Persian]
 - Farhadi Uonaki, M., & Imani Khoshkhoo, M. H. (2022). The Impact of Tourism Infrastructures on Tourists' Loyalty (Case Study: Isfahan). *Journal of Tourism and Development*, 11(1), 129-142. [In Persian]
 - Gravand, A., Bahmani, F., & Afshari, M. (2013). Explanation and Identification of Attracting and Preventive Factors in Inactive Sport Tourists Traveling to Iran Western Provinces (Ilam, Kermanshah, Lorestan, Hamedan). *New Trends in Sport Management*, 1(1), 49-63. [in Persian]
 - Hasibi, S., & Shojaei, V. (2020). Comprehensive Analysis of Sports Tourism Marketing Mix in Guilan Province with 7P's Approach. *Journal of Sport Management and Development*, 9(2), 52-68. [in Persian]
 - Javid, M., Bagheri, G., Moghadamzadeh, A., Assadi, H., & Almasi, H. (2021). Determining Effective Indicators on Seasonal Pattern of Sport Tourism Destinations Case Study, Ardabil Province. *Sport Management Journal*, 13(2), 539-546. [In Persian]
 - Javid, M., Naghipoor, B., & Almasi, H. (2015). Sport Tourism and the Economic Impacts on Host Communities. *Sport Management Studies*, 7(32), 13-32. [In Persian]
 - Keamasi Salkhori, K., Soleiman, M., & Ahmadi, S. (2019). Effect of Information Technology, Human Resources Management, Organizational Entrepreneurship on Sustainable Development of Sport Tourism Based on Karmen Model. *Strategic Studies on Youth and Sports*, 18(45), 205-224. [In Persian]
 - Keshtidar, M., Nazari Torshizi, A., & Heydari, R. (2021). A meta-analysis of studies on sports tourism development in Iran with an approach to identify the factors affecting it. *Sport Management Journal*, 13(2), 511-537. [In Persian]
 - Khajehpour, A., Dosti, M., & Taheri, R. (2016). An Analysis of Sports Tourism Attractions of the Province of Khorasan Razavi Using AHP and SWOT Mix Models. *Tourism and Leisure Time*, 4(7), 53-62. [In Persian]
 - Khalo Firozabadi, A. (2013). Factors affecting the development of sports tourism in Mashhad [MSc Thesis]. Tabriz, Iran: Tabriz University. [in Persian]
 - Khodabakhshzade, A., Ghahraman Tabrizi, K., & Sharifian, E. (2020). Designing a Model for Evaluating Indicators of Sport Tourism Development in Iran. *Applied Research in Sport Management*, 9(2), 41-50. [In Persian]
 - Liu, D. (2016). Social impact of major sports events perceived by host community. *International Journal of Sports Marketing and Sponsorship*, 17(1), 78-91.



- Moharramzadeh, M., & Imanzadeh, M. (2019). Investigating the development strategies of adventure sports tourism in Ardabil province. *Journal of Sport Management and Development*, 8(4), 2-17. [In Persian]
- Nobakht, F., Etagiya, N., Amiri, M., Qarakhani, H., & Ashrafi, N. (2014). Investigating effective factors in the development of sports tourism in Ardabil province and providing implementation solutions. *Sports Science Quarterly*, 6(13), 103-123. [in Persian]
- Pan, S., Santos, C., & Kim, S. (2017). Promoting tourism, projecting power: The role of television commercials. *Journal of Travel & Tourism Marketing*, 34(2), 192-208.
- Parsamehr, M., Nouri, M. S., Mahtab, N., & Veisi, K. (2023). Designing a Model for the Development of Iran's Sports Tourism Industry and Explaining its Future based on Scenario Writing in the Horizon of 1420. *Sport Management Journal*, 15(1), 313-330. [In Persian]
- Pellegrini, M.M., Rialti, R., Marzi, G., & Caputo, A. (2020). Sport entrepreneurship: A synthesis of existing literature and future perspectives. *International Entrepreneurship and Management Journal*, 1(1), 1-32.
- Pirjamadi, S., Motahhari, M., Karoubi, M., & Mahmoudi, A. (2022). Identifying Marketing Feasibility Indicators of Sports Tourism Development in Free Trade, Industrial, And Economic Zones in Iran. *Tourism Management Studies*, 17(57), 47-78. [In Persian]
- Provistel Hider, A. (2018). South-South medical tourism and the quest for health in Southern Africa. *Social Science & Medicine*, 12(4), 313-320.
- Saeedeh Zarrabadi, Z., & Abdollah, B. (2013). Evaluation of Factors Affecting Development of Chabahar Free Tourism Industry Using Network Analysis Process (ANP) Method. *Iranian Journal of Architecture and Urban Planning*, 6(1), 37-48. [In Persian]
- Salahie, F. (2018). Factors affecting the development of mountain sports tourism with a focus on innovation [MSc Thesis]. Mashhad, Iran: Hakim Sabzevari University. [In Persian]
- Tajzadeh Namin, A., Tajzadeh Namin, A., & Niknam, K. (2013). An attitude on the marketing mix of sports tourism in Ardabil province from the point of view of domestic tourists. *Tourism Management Studies*, 7(20): 49-80. [In Persian]
- Veicy, H. (2018). The study of Tourism Industry in National Basic Laws of Islamic Republic of Iran. *Strategic Studies of public policy*, 7(25), 93-112. [In Persian]
- Weed, M. (2020). The role of the interface of sport and tourism in the response to the COVID-19 pandemic. *Journal of Sport & Tourism*, 24(2), 79-92.